



BRESCIA INFRASTRUTTURE

POLITICA DELLA QUALITA'

Brescia Infrastrutture S.r.l. è una società di progettazione e realizzazione delle infrastrutture di proprietà della città di Brescia.

E' una società a responsabilità limitata con socio unico il Comune di Brescia, che le ha conferito oltre al patrimonio immobiliare anche quello infrastrutturale fra cui la Metropolitana Leggera Automatica di Brescia ed i Parcheggi in struttura.

La Società raccoglie in parte l'eredità dell'Azienda dei Servizi Municipalizzati di Brescia – ASM, la storica istituzione all'origine dei principali servizi pubblici di Brescia. E' stata costituita il 22 dicembre 2011 a seguito di scissione proporzionale dalla società Brescia Mobilità S.p.A. e ha avviato la propria attività a partire dal 1° gennaio 2012.

Sin dalla sua nascita, Brescia Infrastrutture ha saputo affermare il suo ruolo strategico nel panorama bresciano nella progettazione e realizzazione di grandi opere. Nel campo della progettazione integrata sono stati pensati e realizzati molti interventi che, in sinergia con l'Amministrazione comunale, hanno trasformato il territorio cittadino, riconvertendo aree degradate e valorizzando immobili di prestigio in Brescia.

Il crescente numero di incarichi affidati a Brescia Infrastrutture e la loro portata, sempre più vasta hanno reso necessaria in questi anni un'importante riorganizzazione interna della Società.

Nel volgere di pochi anni l'attività di Brescia Infrastrutture si è sempre più indirizzata verso grandi progetti e il suo sguardo si è rivolto alle grandi città e alle capitali europee, ove è massimo il livello di integrazione tra i sistemi di mobilità e ottimale il coordinamento tra i servizi metropolitani e i servizi ferroviari.

La principale MISSION dell'Azienda è la cura e la gestione delle infrastrutture conferite nonché le attività di engineering quali progettazione, direzione e supervisione lavori, project management secondo elevati standard di qualità, nel rispetto dei tempi e dei costi richiesti.

VISION

Lavorare in Brescia Infrastrutture S.r.l. significa cogliere in anticipo i cambiamenti degli scenari a cui la Società si rivolge. La Società è pienamente consapevole delle crescenti esigenze in fatto di qualità della prestazione erogata e a tal fine pone quale obiettivo primario il soddisfacimento delle parti interessate nel rispetto dei seguenti principi guida:

- ✓ qualità, correttezza e trasparenza nell'orientamento al Committente;
- ✓ ottenimento dei risultati prefissati;
- ✓ l'ascolto delle esigenze degli utenti per garantire la soddisfazione e la fidelizzazione;
- ✓ efficienza nella gestione dei processi implementati;

- ✓ informatizzazione dei processi operativi e gestionali;
- ✓ responsabilità consapevole e valorizzazione delle persone;
- ✓ aggiornamento professionale continuo tramite un'accurata pianificazione della formazione finalizzata all'aumento delle competenze e alla crescita professionale;
- ✓ rispetto delle norme, in particolare, in tema di appalti pubblici;
- ✓ adozione delle tecniche/tecnologie/software di ultima generazione nell'erogazione del servizio;
- ✓ sviluppo del valore del brand sul territorio;

Sui propri asset si individuano quindi le attività di "cura" che debbono esorbitare e superare normali concetti di manutenzione ordinaria e straordinaria calandosi in un contesto più raffinato, anticipatorio e di prevenzione che consentano ai propri beni una "lunga vita" performata al variare anche delle varie condizioni esogene.

L'impegno a soddisfare le esigenze del Committente è il presupposto per il miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la qualità, attuato principalmente attraverso:

- ✓ l'analisi e la precisa conoscenza del territorio su cui intervenire;
- ✓ l'adozione di tecniche d'eccellenza negli interventi di progettazione e sviluppo;
- ✓ la misurazione continua delle prestazioni erogate e degli obiettivi economici e finanziari definiti internamente;
- ✓ la ricerca del miglioramento continuo attraverso la definizione e l'attuazione di specifici obiettivi e programmi;
- ✓ il mantenimento di una struttura organizzativa dinamica che responsabilizzi, coinvolga e motivi tutto il personale;
- ✓ la scelta dei più adeguati strumenti operativi;
- ✓ la costante ricerca e l'individuazione di adeguate risorse economiche definite in fase di budget;
- ✓ il riesame periodico dei processi, dei risultati ottenuti e delle procedure seguite;
- ✓ l'analisi e la puntuale gestione delle non conformità;
- ✓ l'adozione di azioni correttive basate sull'analisi delle segnalazioni e di obiettivi mirati a superare le aspettative dei clienti sulla base delle indicazioni ottenute dagli stessi;
- ✓ il controllo sistematico e rigoroso di forniture, prestazioni e collaborazioni intervenute nel processo produttivo;
- ✓ il monitoraggio continuo dello stato di avanzamento degli obiettivi aziendali;
- ✓ la verifica tempestiva del rispetto degli standard di qualità dettati da vincoli normativi e/o legati alla stipula di un singolo contratto;
- ✓ il pieno rispetto delle normative di sicurezza e la massima attenzione alla tutela della salute dei propri dipendenti e di terzi coinvolti nel ciclo produttivo e all'ambiente;
- ✓ la considerazione delle proposte avanzate dai lavoratori.

Il board aziendale è dunque impegnato a:

- ✓ organizzare e sostenere attività che consentano ai lavoratori di avanzare proposte migliorative riguardanti i processi produttivi e quelli di gestione;
- ✓ favorire la diffusione del know-how aziendale con appositi interventi comunicativi.

L'attuazione della presente politica della qualità è un impegno quotidiano di tutto il personale, sostenuto economicamente dall'Azienda, periodicamente riesaminato e controllato.

Brescia, 25.01.2019